

Ihre App wird in Kürze nicht mehr funktionieren, aktualisieren Sie bitte unbedingt Ihr Betriebssystem

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie führen ein Gemeinschaftskonto mit separaten Zugängen fürs Online-Banking – und mindestens eins der registrierten Smartphones oder Tablets verwendet noch Android 7 oder 8. Jetzt wird es Zeit, zu handeln. Denn diese alten Versionen erfüllen in Kürze einige wichtige Sicherheitsstandards nicht mehr.

Die Folge ist: Ab dem 6. Juni 2023 wird unsere App auf solchen Geräten nicht mehr funktionieren.

Um weiter Bankgeschäfte machen zu können, benötigen Sie beide ein Smartphone oder Tablet, das mindestens Android 9 oder iOS 15 unterstützt, sowie die neueste Version unserer App Banking to go.

Deshalb handeln Sie noch vor dem 6. Juni 2023 – dies gilt für beide kontoführenden Personen:

- **Prüfen Sie zuerst in den Einstellungen Ihrer Geräte, auf welchem das alte Android installiert ist.**
- **Falls möglich aktualisieren Sie Ihr Android** mindestens auf Version 9, beim iPhone brauchen Sie mindestens iOS 15. Wir empfehlen Ihnen jedoch Android 11 und iOS 16, damit Sie alle Funktionen der App möglichst lange nutzen können. Gehen Sie dazu in die Einstellungen Ihres Gerätes oder wenden Sie sich für weitere Informationen an den Hersteller.
- Danach aktualisieren Sie die App im Google Play Store. Nach dem Update können Sie die App Banking to go wie gewohnt weiterverwenden.

Ein Update ist nicht möglich? Dann schauen Sie, ob für diesen Kontozugang ein anderes Gerät hinterlegt ist, das Sie updaten können oder das bereits den neuen Mindestvoraussetzungen entspricht.

Sie können die App auch auf einem neueren Gerät installieren:

- Laden Sie dazu Banking to go kostenlos aus dem Google Play Store herunter. Alles rund um die App und wie Sie sie aktivieren, erfahren Sie auf ing.de/hilfe/banking-to-go.
- Die Neuinstallation müssen Sie vor dem 6. Juni 2023 mit dem alten Gerät freigeben.

Sie haben kein Gerät zur Verfügung, das den aktuellen Mindestvoraussetzungen entspricht, und können somit die App nicht mehr verwenden? Dann nutzen Sie stattdessen unseren kostenpflichtigen photoTAN-Generator als Freigabeverfahren:

- Bestellen Sie das Gerät am besten noch heute auf ing.de/phototan – denn die Umstellung muss bis zum 6. Juni 2023 abgeschlossen sein.
- Sobald der photoTAN-Generator bei Ihnen ist, deaktivieren Sie als Erstes Banking to go auf allen Geräten, die Sie für Ihren Kontozugang verwenden. Geben Sie dazu jeweils Ihre mobilePIN in der App 3-mal falsch ein – schon wird sie zurückgesetzt.
- Danach können Sie den photoTAN-Generator bei Ihrem nächsten Log-in direkt aktivieren.
- Ihnen wird die Aktivierung nicht automatisch angezeigt? Dann loggen Sie sich im Internetbanking ein und aktivieren Sie den photoTAN-Generator unter Einstellungen > Sicherheit > Freigabe/TAN-Verfahren. Übrigens: Ein photoTAN-Generator kann von mehreren Personen benutzt werden. Denn auf einem Gerät können Sie bis zu acht verschiedene Kontozugänge speichern.

Sie haben noch Fragen? Alle Informationen zum Thema finden Sie auf ing.de/wissen/apps-und-betriebssysteme.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING



Christine Gaida
Leiterin Kundenbetreuung



Frank Leitermann
Leiter Telefonie